

POLITICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

La Dirección de GROSА, servicio de alquiler de grúas, con una experiencia de más de 40 años en el mercado, es consciente de la importancia del respeto al medioambiente, de la seguridad y salud de sus trabajadores, así como de maximizar la satisfacción de sus clientes. Para ello, establece un Sistema Integrado de Gestión basado en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son:

- ❖ Resolver de forma ágil y cordial los errores en la prestación de servicios, así como las reclamaciones y consultas de nuestros clientes.
- ❖ Contar con personal altamente capacitado. Así mismo, establecer un plan de formación adecuado y ambicioso, que promueva la mejora de su cualificación.
- ❖ Impulsar la participación activa de nuestros trabajadores, para su implicación en la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.
- ❖ Disponer de una amplia flota de vehículos, grúas y demás infraestructuras para poder atender diferentes tipos de servicios. Además, promover la adquisición de infraestructuras más modernas, más seguras y menos contaminantes.
- ❖ Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios en materia ambiental, de seguridad y salud laboral y de prestación de servicios, así como respetar otros compromisos que la organización haya suscrito o hayan sido requeridos por nuestros clientes y/o partes interesadas.
- ❖ Prevenir todo tipo de accidente e incidente, o cualquier aspecto que afecte negativamente en la seguridad y salud de los trabajadores. **LA SEGURIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES ES NUESTRA PRIORIDAD**, trabajamos con constancia, método y organización, para hacer de nuestros trabajos, trabajos seguros.
- ❖ Promover el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales. Debido a nuestra actividad, ponemos el foco de atención en la reducción de las emisiones por combustión.
- ❖ Desarrollar un programa encaminado a alcanzar objetivos y metas establecidos para la mejora continua de la calidad del servicio, la protección de nuestro entorno y la seguridad y salud laboral de nuestros trabajadores.

Utilizaremos los recursos necesarios para que dichas directrices sean marco de referencia de nuestra empresa y nos comprometemos a revisarlos periódicamente para comprobar que se siguen adecuando a nuestra organización.

En Telde, a 27 de junio del 2016



GROSА S.L.